

## Договор публичной оферты kramr.ru для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Общество с ограниченной ответственностью «Крамп» (ООО «Крамп»), далее именуемое «Продавец», настоящим выражает намерение заключить договор купли-продажи Товаров с Покупателями (юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, приобретающими Товар в целях коммерческого использования) на условиях настоящего Договора публичной оферты (далее — «Договор»).

Условия настоящего Договора не распространяются на физических лиц, приобретающих товары для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, а также на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, основным видом деятельности которых является производство любой сельскохозяйственной продукции (включая, но не ограничиваясь, растениеводство, животноводство, охота, рыболовство и рыбоводство). Товары, представленные к продаже на Сайте и реализуемый от имени Продавца, не предназначены для данных категорий покупателей.

Заключая настоящий Договор, Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

### Термины

*Клиент* - лицо, размещающее Заказы на сайте kramr.ru.

*Продавец* - ООО "Крамп".

*Интернет-магазин* - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. Москва и имеющий адрес в сети Интернет kramr.ru. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

*Сайт* – kramr.ru.

*Товар* - объект материального мира, представленный к продаже на Сайте и реализуемый от имени Продавца.

*Заказ* - должным образом, оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

*Служба доставки* - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

*Внешний сайт* - сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте kramr.ru.

*Соглашение* – Договор публичной оферты kramr.ru

*Пользователи* — юридические лица (в том числе физические лица, являющиеся представителями юридических лиц) и индивидуальные предприниматели, обладающие возможностью визуального ознакомления с размещенной на сайте kramr.ru информацией.

*Администрация Сайта* — правообладатель сайта kramr.ru.

### 1. Общие положения

1.1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Сайт принадлежит и администрируется ООО "Крамп".

1.3. Заказывая товары через Интернет-магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.

1.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению. Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения клиента к его условиям. Фактом присоединения к условиям договора является заказ услуг, сдача груза, оплата услуги, получение груза, подписание договора. Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Лицо, заказавшее услугу, и (или) сдавшее груз, и (или) оплатившее услугу, и (или) получившее груз, признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями.

1.5. Администрация Сайта вправе в любое время без уведомления Пользователя/Покупателя в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

1.6. Соглашение распространяется на все виды Товаров, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

1.7. Цены, указанные на сайте, не являются публичной офертой.

1.8. Администрация Сайта может устанавливать для Пользователей рассылку информации, связанной с заказами, графиками работы офисов, проводимыми акциями и иной необходимой информацией. Рассылка осуществляется посредством сообщений sms, push или электронной почты. Необходимая контактная информация предоставляется Пользователем при регистрации.

## 2. Обязательства Пользователя

2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться, как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 ГК РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.

2.3. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

2.4. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.

2.5. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

2.6. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.7. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

2.8. Пользователь соглашается с условиями продажи выбранных им товаров (условия

индивидуального договора купли-продажи) нажатием кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте либо путем дачи согласия оператору при оформлении Заказа по телефону. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Пользователем и Продавцом.

2.9. Допускается оформление заказа посредством оформления письменного договора путем направления заявки персональному менеджеру по контактам указанным в Личном Кабинете пользователя. В данном случае условия заказа согласовываются менеджером и подтверждаются путем обмена документами подписанными уполномоченными представителями Сторон посредством факсимильной связи или по электронной почте. В силу п. 2 ст. 434 ГК РФ отправленные таким образом документы признаются действительными и имеют полную юридическую силу.

### 3. Регистрация на Сайте

3.1. При использовании ресурсов Сайта, требующих предоставления персональных данных, необходимо выполнить регистрацию Пользователя на Сайте. Действия по регистрации осуществляются в порядке п. 5 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Клиент дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Клиентами, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств в рамках настоящего Соглашения.

3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

3.4. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца.

3.5. В случае выявления неправомерного использования чужих реквизитов, фактов присвоения имен пользователей, Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить действие учетной записи или учетных записей пользователя без возможности возобновления/ запросить подтверждения, что пользователь является владельцем учетной записи (аккаунта), указав свой номер телефона, адрес электронной почты, дополнительную информацию (копию доверенности от имени юридического лица и т.д.);

### 4. Оформление и сроки выполнения Заказа

4.1. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Наименование Получателя и Ф.И.О. представителя Получателя Заказа;
- Адрес доставки Заказа;
- Номер контактного телефона.

4.2. Клиент может оформить заказ в Интернет-магазине kramp.ru 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

4.3. После оформления заказа Клиенту предоставляется информация о сроках выполнения заказа при выставлении Счета / Счета-оферты на оплату; в случае выбора способа доставки заказа транспортной компанией, предоставляется информация об ожидаемой дате доставки Заказа. Оплата Счета / Счета-оферты означает согласие Клиента с указанными в нём сроками поставки Товара.

4.4. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки и напрямую не зависят от Продавца.

4.5. Самовывоз товара осуществляется по адресу: 142324, Российская Федерация, Московская область, г. Чехов, деревня Люторецкое, тер. промзона «Люторецкое», владение 6, стр. 1, помещение 101.

4.6. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к Продавцу.

## 5. Доставка

5.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления уполномоченным представителем получателя Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

5.3. Способы доставки товаров указаны на Сайте.

5.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, объема, региона, способа доставки.

5.5. При доставке Заказ вручается лицу, указанному в качестве Получателя Заказа, или иному лицу, уполномоченному Клиентом на получение Заказа. Получатель Заказа, а также иное уполномоченное лицо, должно представить оригинал Доверенности на получение товарно-материальных ценностей в соответствии с позициями Заказа, оформленной в установленном законом порядке, и оригинал документа, удостоверяющего личность Получателя. Экземпляр доверенности подлежит передаче Продавцу.

5.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 5.5, при вручении Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность представителя Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

5.7. При принятии Заказа Получатель вправе осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы (годности) доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в доставочных документах. Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено, и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.8. Одновременно с выдачей Заказа Клиенту передается Универсальный передаточный документ (УПД) в 2 экземплярах. Один экземпляр УПД с подписью и круглой печатью Клиента необходимо вернуть в адрес Продавца. При необходимости Клиенту при передаче товара могут быть также переданы дополнительные документы.

5.9. В связи с распространением в мире коронавирусной инфекции (2019-nCoV) и риском приостановления деятельности/ работы как производителя товаров, так и партнеров/компаний, обеспечивающих исполнение сделки, включая риск наложения запретов/постановлений со стороны государственных органов; проведения профилактических и превентивных мер с целью недопущения распространения инфекции (вируса); объявления эпидемии (пандемии) и наложения соответствующих запретов, как на территории РФ, так и вне её сроки поставки (доставки) товара являются ориентировочными.

При возникновении указанных обстоятельств срок поставки (доставки) в данном случае автоматически (без письменного уведомления Покупателя) увеличивается на срок, равный сроку, когда исполнение обязательства было невозможно по вышеуказанным причинам.

## 6. Оплата Товара

6.1. Цена Товара указывается на Сайте.

6.2. В случае, если в момент получения менеджером заявки на приобретение товара, цена на него изменилась, Продавец может оформить заявку по старой цене при условии, что разница с новой стоимостью товара незначительна. Если новая стоимость товара значительно отличается от старой, Продавец информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по новой цене либо аннулирования Заказа.

6.3. После оформления Заказа на Сайте будет сформирован Счет / Счет-оферта на оплату Заказа. Оплата Заказа осуществляется путем 100% предоплаты, если иное не предусмотрено индивидуальными условиями Договора.

6.4. Оплачивая настоящий Счет, Клиент даёт согласие на обработку персональных данных.

6.5. Заказ принимается в обработку только после поступления на расчетный счет Продавца денежных средств в размере предоплаты Заказа.

## 7. Возврат товара

### 7.1. Возврат товара ненадлежащего качества

7.1.1. Клиент вправе вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение двух недель с момента получения Заказа в случае обнаружения явных недостатков.

7.1.2. В случае обнаружения в Товаре скрытых дефектов Клиент вправе вернуть Товар в течение гарантийного срока, предоставив Продавцу вместе с Товаром заключение эксперта, подтверждающее производственный характер соответствующего недостатка.

7.1.3. Продавец несет ответственность за недостатки товара, если Клиент докажет, что недостатки товара возникли до его передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

7.1.4. При обнаружении в Заказе товара ненадлежащего качества Клиент обязан составить претензию и направить её персональному менеджеру по контактам указанным в [Личном Кабинете](#) пользователя.

7.1.5. В случае отказа Клиента от договора по причине поставки товара ненадлежащего качества и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, стоимость товара подлежит возврату Клиенту в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения Продавцом товара и претензии от Клиента.

7.1.6. Транспортные расходы по замене некачественного Товара несет Продавец.

### 7.2. Возврат товара в случае нарушения условия об ассортименте.

7.2.1. В случае обнаружения в Заказе товара, не соответствующего заказанному ассортименту, Клиент вправе потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически не переданный Товар.

7.2.2. Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае, если Клиент принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара.

7.2.3. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Клиента, а денежные средства, фактически оплаченные за не переданный товар, возвращаются в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

7.3. Возврат Товара в случае нарушения условия о количестве.

7.3.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе.

7.3.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

7.3.3. В случае, если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, его стоимость отражается на Пользовательском счете, который выбирается как способ оплаты нового Заказа, либо возвращается Клиенту.

7.3.4. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Клиента, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются.

7.3.5. Возвращаемые денежные средства отражаются на Пользовательском счете и могут быть использованы Клиентом для оплаты последующих заказов, либо по письменному заявлению Клиента могут быть перечислены на расчетный счет Клиента, указанный в заявлении, которое также должно содержать поручение о возврате денежных средств, уплаченных за Товар, и указание банковских реквизитов, по которым должно быть произведено перечисление.

7.3.6. Товар надлежащего качества, переданный Клиенту, не подлежит возврату Продавцу, если иное не предусмотрено Договором.

7.4. Покупатель имеет право отказаться только от товара ненадлежащего качества, отказ от товара надлежащего качества возможен только до оплаты заказа.

## 8. Конфиденциальность и защита персональной информации

Подробную информацию касательно конфиденциальности и защиты персональной информации вы можете найти в разделах [Конфиденциальность персональной информации](#) и [Политика обработки персональных данных](#).

## 9. Прочие условия

9.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрации Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

9.4. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

9.5. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.

9.6. Все споры и разногласия стороны решают путем переговоров. В случае не достижения согласия споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

## 10. Форс-мажор

10.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения.

К обстоятельствам непреодолимой силы также относится введение органами государственной и муниципальной власти ограничительных мер в связи с угрозой распространения на территории Российской Федерации коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в том числе запрета на проведение на территории Российской Федерации любых массовых мероприятий, проведение профилактических и превентивных мер с целью недопущения распространения инфекции (вируса); объявления эпидемии (пандемии) и наложения соответствующих запретов, как на территории РФ, так и вне её, а также введение нерабочих дней в период действия ограничительных мер.

10.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 10.1 настоящей оферты, сторона должна уведомить о них в письменном виде другую сторону в течение 7 (семи) рабочих дней.

10.3. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств. Информационное письмо (уведомление) от производителя товара о невозможности произвести/отгрузить товар по указанным в п.10.1 обстоятельствам также является подтверждающим документом.

10.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 10.1 оферты, срок выполнения стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

10.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 10.1 оферты, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящего договора (оферты).